

Auditorias Internas ao Sistemas de Gestão de Energia – Norma ISO 50001:2012

Objetivos Gerais

Este Curso é tem como objetivo geral dotar os participantes com competências necessárias para a realização de Auditorias Internas ao Sistema de Gestão de Energia e contribuir para a otimização de processos e melhoria contínua das Organizações.

Objetivos Específicos

No final do Curso os formandos ficarão aptos a:

- Identificar as etapas, objetivos e tipos de auditorias ao Sistema de Gestão de Energia;
- Reconhecer os requisitos, responsabilidades e funções dos auditores e dos auditados dentro do processo de auditorias;
- Indicar cada uma das fases técnicas que envolve o processo de auditoria;
- Identificar os requisitos da NP EN ISO 50001:2012 e a sua implementação prática;
- Realizar Auditorias Internas da Qualidade ISO 9001, sob os pontos de vista técnicos e comportamentais.

Destinatários

Este Curso destina-se Quadros superiores e médios com responsabilidade ao nível da Gestão de Energia e na realização de auditorias. Consultores/auditores que pretendam aprofundar ou reciclar os seus conhecimentos.

Carga Horária

40 Horas

Conteúdo Programático

Módulo I – Introdução aos Sistemas de Gestão de Energia

- Etapas, objetivos e tipos de auditorias;
- As normas ISO 50001 e ISO 19011;
- Requisitos, responsabilidades e funções dos auditores e dos auditados.

Módulo II – Processo de Auditoria

- Vertente Técnica:
 - Os requisitos da Norma ISO 50001 na perspetiva do auditor;

- As fases de auditoria: Preparação, realização, elaboração do relatório e apresentação de resultados.
- Vertente comportamental:
 - A relação auditor/auditado: A assertividade e o “feedback”;
 - O planeamento e a gestão do tempo;
 - A expressão escrita no relatório de auditoria: objetividade e organização.

Módulo III - Caso Prático – Realização de uma Auditoria em Contexto Real de Trabalho

- Análise da documentação da empresa;
- Preparação e planeamento da auditoria;
- Execução da auditoria na empresa;
- Elaboração do relatório da auditoria.