

### Auditoria Informática

#### Objetivos Gerais

Num contexto socioeconómico, os sistemas e as tecnologias da informação são hoje imprescindíveis instrumentos de gestão empresarial, sobretudo quando se aborda a finalidade concorrencial e a fundamentação das alternativas estratégicas. Deste modo, a preocupação com a sua organização, o seu funcionamento, os seus níveis de desempenho e a sua segurança exigem uma nova cultura empresarial, na qual a gestão estratégica veja as suas estreitas relações com a auditoria dos sistemas de informação.

O êxito obtido por esta obra exigia uma nova edição, aumentada e aperfeiçoada, que, com o objetivo de acentuar a sua natureza pedagógica, apresenta agora diversos estudos de casos. Esta forte componente prática serve ao estudante como oportunidade e estímulo para aplicar os conhecimentos adquiridos e ao docente como técnica de trabalho para orientar a evolução dos seus alunos.

Sendo um útil instrumento para a atualização e a discussão por parte dos profissionais, este livro destaca-se pela sua grande utilidade no meio académico, particularmente em cursos superiores de Informática, Informática de Gestão, Engenharia Informática e Gestão de Empresas, podendo ser também um precioso auxiliar nestas áreas de conhecimento em cursos de pós-graduação, nomeadamente nos mestrados, em cujos programas os sistemas de informação tenham um lugar relevante.

#### Objetivos Específicos

No final deste Curso os participantes saberão:

- Conhecer os conceitos e tipos de auditoria;
- Auditar os SI informatizados;
- Identificar padrões de controlo e de segurança;
- Aplicar técnicas de análise e de controlo;
- Auditar os SI informatizados e a gestão estratégica;
- Saber aplicar de questionários e formulários.

#### Destinatários

Este curso destina-se aos profissionais de Informática, Informática de Gestão, Engenharia Informática e Gestão de Empresas.

#### Carga Horária

60 Horas

### Conteúdos Programáticos

#### **Módulo I - A Função Auditoria Informática**

- Abordagem do Conceito:
  - Elementos constituintes;
  - Características principais;
  - Finalidades da auditoria informática;
  - Recursos utilizados;
  - Relações com o controlo interno.
- Características do Auditor Informático:
  - Funções do auditor informático;
  - Auditoria informática e auditor interno;
  - Qualificações técnicas;
  - Os auditores informáticos interno e externo.
- Classificação da Auditoria Informática;
- A Auditoria e a Função Informática:
  - Natureza da função informática;
  - Âmbito da auditoria informática.
- Sumário;
- Caso de Estudo;
- Questões.

#### **Módulo II - Porquê Auditar**

- A Mudança permanente das envolventes;
- Apreciação das tendências de evolução;
- Garantir a Segurança dos SI:
  - A necessidade de uma auditoria informática;
  - A presença dos delitos informáticos.
- Otimizar o desempenho dos SI;
- Sumário;
- Caso de Estudo;
- Questões.

#### **Módulo III - Controlo e Segurança**

- Sistema de Controlo Interno:
- Noções de controlo e de controlo interno;
- Natureza e finalidades do controlo interno;
- Classificação geral dos controlos internos;
- Os controlos de supervisão;

- Controlos das aplicações;
- Controlos da tecnologia da informação;
- Controlos dos utilizadores;
- Controlos físicos e lógicos;
- Controlos automáticos;
- Controlos administrativos;
- Pontos de controlo;
- Sistemas de Referências;
- Audit Trail;
- Política de Segurança:
  - A necessidade de segurança;
  - A auditoria informática;
- Sumário;
- Caso de Estudo;
- Questões.

### **Módulo IV - Principais Técnicas de Análise e de Controlo**

- Questionários e entrevistas:
  - Questionários;
  - Entrevistas;
  - Checklist.
- Análise de Relatórios;
- Análise Presencial;
- Técnicas de Ensaio com simulação:
  - Test-deck;
  - Simulação paralela.
- Análise do Log / Accounting;
- Mapeamento Estatístico dos programas;
- Programas específicos de Auditoria:
  - Rastreio de programas;
  - Software para Auditoria.
- Sumário;
- Caso de Estudo;
- Questões.

### **Módulo V - Metodologia**

- Decisão e preparação de uma Auditoria:
  - O processo decisional;
  - Elementos preparatórios.

- Objetivos e âmbito;
- Metodologia das operações;
- Análise do ambiente geral da empresa;
- Organização da empresa a auditar;
- Caracterização do ambiente das operações;
- Organização dos recursos necessários;
- Formulação do plano de trabalho;
- As fases de uma auditoria informática;
- Seleção das técnicas;
- Elaboração do relatório final;
- Principais aspetos do relatório final:
  - Importância do relatório;
  - Tipos de relatório;
  - Contributos para a estrutura do relatório.
- Sumário;
- Caso de Estudo;
- Questões.

### **Módulo VI - Áreas de Auditoria Informática**

- Exploração da Informatização;
- Os Sistemas e o seu desenvolvimento;
- Os ciclos de operação e de desenvolvimento;
- Técnicas no ciclo de desenvolvimento:
  - Análise da metodologia de desenvolvimento;
  - Análise da documentação do desenvolvimento.
  - Técnicas no ciclo de operação.
- Comunicação de Informação;
- Segurança Informática;
- Centro de processamento de dados;
- Sumário;
- Caso de Estudo;
- Questões.

### **Módulo VII - A Auditoria Informática e a Gestão Estratégica**

- Bases e Aplicações da Gestão Estratégica:
  - Sobre a gestão estratégica;
  - Análise, informação e planeamento;
  - Objetivos e formulação da estratégia.
- Benefícios estratégicos da segurança dos SI;

- Competitividade e inovação tecnológica;
- A Auditoria informática na estratégia ofensiva;
- Sumário;
- Caso de Estudo;
- Questões.

### **Módulo VIII - Questionários e Relatório**

- Função e Elaboração de Questionários;
- Exemplos de Questionários;
- Documentação complementar;
- Apresentação de um relatório;
- Caso de Estudo.