

### Gestão de Redes e Sistemas Informáticos

#### Objetivos Gerais:

O objetivo deste Curso é preparar profissionais com competências técnicas nas áreas de Análise de Sistemas de Informação, Bases de Dados e competências adicionais em Sistemas Operativos, Comunicação e Segurança de dados.

Pretende-se, nomeadamente:

- Transmitir aos participantes os conhecimentos necessários que lhes permitam montar e configurar PC's e portáteis, configurar os diversos parâmetros de funcionamento do Windows;
- Apresentar as tecnologias utilizadas na implementação de Local Area Networks (LANs);
- Transmitir conhecimentos necessários à instalação e configuração de diferentes sistemas operativos (Windows);
- Preparar profissionais de Informática na gestão de redes utilizando Windows Server;
- Dar a conhecer os conceitos e as ferramentas necessárias à administração de utilizadores e recursos;
- Dar a conhecer aos participantes noções básicas de segurança, na utilização de equipamentos informáticos com acesso à internet;
- Aprender a proteger o seu computador dessas ameaças;
- Identificar e detetar avarias

#### Objetivos Específicos:

No final deste Curso os participantes estarão aptos tecnicamente a:

- Instalar, configurar e efetuar a manutenção de computadores, redes, periféricos, sistemas operativos e aplicações informáticas;
- Administrar e gerir a segurança de sistemas informáticos e redes de comunicação de dados.

#### Destinatários:

Este Curso destina-se a todos os profissionais com responsabilidades ao nível da segurança das redes e sistemas de que são responsáveis, nomeadamente:

- Diretores de organização e informação;
- Gestores e técnicos de sistemas de informação e tecnologias informáticas;

- Responsáveis pela definição de estratégias de segurança informática de empresas;
- Administradores de sistemas;
- Gestores de redes;
- Auditores de informática.

### **Carga Horária:**

120 Horas

### **CONTEÚDOS PROGRAMÁTICOS:**

#### **Módulo I – Hardware e PC's (12 Horas)**

- Hardware para computadores e portáteis;
- Dispositivos de Input e Output;
- Assemblagem de computadores e resolução de problemas;
- Instalação e configuração do sistema operativo;
- Hardware de rede e conectividade;
- Segurança.

#### **Módulo II – Redes e Comunicações (12 Horas)**

- Introdução;
- Rede de computadores;
- Noções sobre TCP/IP e Ethernet;
- Equipamentos de rede e tipos de cablagens;
- Introdução a serviços de rede.

#### **Módulo III – Sistemas Operativos (Windows, Linux e Mac OS) (12 Horas)**

- Windows:
  - Instalar o Windows;
  - Configurar conectividade à rede;
  - Ferramentas do Windows;
  - Configurar o acesso a pastas/ficheiros e a impressoras;
  - Proteger o Windows.

#### **Módulo IV – Windows Server (12 Horas)**

- Introdução;
- Introdução ao Active Directory Domain Services;
- Gestão de objetos;
- Group Policy;

- Resolução de problemas de rede;
- Gestão e resolução de problemas nos perfis de utilizador.

### Módulo V – Fundamentos de Segurança Informática (12h)

- Segurança:
  - Introdução;
  - Segurança Física;
  - Proteção.
- Segurança na Web:
  - Introdução;
  - Como usar o computador de forma segura ao navegar na internet.
- Segurança de Software:
  - Introdução;
  - Antivirus e AntiMalware;
  - Firewall.

### Módulo VI – Detecção de avarias (30h)

- Diagnóstico de avarias
  - Método a seguir para detetar uma avaria
  - Análise de avarias e soluções para as respetivas avarias
- Detecção de avarias
- Introdução às redes de computadores
  - Arquiteturas de rede
  - LANs, WANs
  - Topologias
    - Dispositivos de rede HUB, Switch e Routers
    - Internet
- Diagnóstico de Erros
- Dúvidas e Avaliação