

### Técnico de Informática

#### **Objetivos Gerais:**

Este curso é dirigido a todos os profissionais que pretendam iniciar uma carreira como técnico Informático.

#### **Objetivos Específicos:**

No final do curso os formandos ficarão aptos:

- Dotar os participantes dos conhecimentos necessários para montar e configurar PC's e portáteis, configurar os diversos parâmetros de funcionamento do Windows;
- Apresentar tecnologias utilizadas na implementação de Local Área Networks (LANs);
- Transmitir conhecimentos necessários à instalação e configuração de diferentes sistemas operativos (Windows, Linux, Mac OS);
- Preparar profissionais de Informática na gestão de redes utilizando Windows Server. Dar a conhecer os conceitos e as ferramentas necessárias à administração de utilizadores e recursos;
- Dar a conhecer as tecnologias de virtualização e Cloud Computing;
- Dar a conhecer aos participantes noções básicas de segurança, na utilização de equipamentos informáticos com acesso à internet. Aprender a proteger o seu computador dessas ameaças.

#### **Destinatários:**

A todos os profissionais que vão iniciar uma atividade profissional no mercado das Tecnologias de Informação.

#### **Carga Horária:**

60 horas em sala com o Formador + 30 de trabalhos práticos realizados dentro do centro.

### Conteúdo Programático:

#### **Módulo I – Introdução à Informática e ao Hardware**

- ✓ Dominar os conceitos base da numeração e lógica binária;
- ✓ Identificar corretamente todos os componentes internos de um PC;
- ✓ Identificar os principais componentes periféricos de um PC;
- ✓ Identificar as principais portas e fichas de ligação de um PC;
- ✓ Conhecer as principais características dos sistemas de computação portátil e móvel;
- ✓ Conhecer os procedimentos e ferramentas adequadas para a instalação e manutenção de PCs;
- ✓ Montar corretamente todos os componentes de um PC;
- ✓ Executar tarefas de manutenção básica.

#### **Módulo II - Introdução às Redes e Comunicações**

- ✓ Reconhecer as tecnologias utilizadas na implementação de Local Area Networks (LANs);
- ✓ Entender o funcionamento dos modelos OSI e TCP/IP;
- ✓ Identificar as características essenciais dos principais protocolos utilizados nas LANs e na Internet.

#### **Módulo III- Helpdesk a Utilizadores**

- ✓ Administrar e configurar o Windows e Linux;
- ✓ Introdução aos Sistemas dispositivos móveis Tablets e SmartPhones;
- ✓ Introdução ao sistema Operativo MAC OS.

#### **Módulo IV - Helpdesk Empresarial**

- ✓ Ter as noções básicas sobre servidores;
- ✓ Identificar os diferentes tipos de servidor e o seu hardware;
- ✓ Estar familiarizado com os principais sistemas operativos de servidor;
- ✓ Possuir as noções fundamentais sobre cloud computing e virtualização.

#### **Módulo V - Segurança Informática**

- ✓ Identificar as noções básicas sobre segurança da informação;

#### **Módulo VI - ITIL Service Desk**

### Módulo VII- CompTIA A+ Essentials

- ✓ Identificar os componentes de um desktop padrão;
- ✓ Identificar os componentes e funções fundamentais de um sistema operativo;
- ✓ Identificar as melhores práticas seguidas pelos técnicos de pc's;
- ✓ Instalar e configurar os componentes de um pc;
- ✓ Manter e solucionar problemas em equipamentos periféricos;
- ✓ Resolução de problemas em sistemas operativos;
- ✓ Instalar e configurar sistemas operativos;
- ✓ Manter e solucionar problemas de instalações do Microsoft Windows;
- ✓ Identificar tecnologias de rede;
- ✓ Instalar e gerir conexões de rede;
- ✓ Dispositivos informáticos portáteis;
- ✓ Suporte a impressoras e scanners;
- ✓ Identificar conceitos de segurança dos computadores pessoais