

## Logística e Gestão de Materiais

### Objetivos Gerais

Este curso é dirigido a todos os profissionais que pretendam adquirir competências e conhecimentos fundamentais na gestão de materiais, compras e logística, capacitando-os para planear, controlar e optimizar os fluxos de materiais, desde a aquisição até à armazenagem e distribuição, contribuindo para a eficiência e competitividade das organizações.

### Objetivos Específicos

No final deste Curso os participantes saberão:

- Classificar, especificar e padronizar materiais, aplicando critérios técnicos e operacionais que promovam a eficiência nas compras e no armazenamento.
- Planear e gerir stocks, utilizando métodos de cálculo, análise ABC/XYZ e indicadores de desempenho para garantir níveis de stock adequados às necessidades da operação.
- Executar e controlar os processos de compras e aprovisionamento, desde a seleção de fornecedores até à receção administrativa e física dos materiais.
- Organizar e optimizar o armazém, aplicando técnicas de armazenagem, métodos de localização, e sistemas de inventário físico e rotativo.
- Avaliar custos logísticos e apoiar decisões estratégicas, integrando noções de negociação, outsourcing, cadeia de abastecimento e planeamento logístico colaborativo.

### Destinatários

A todos os profissionais das áreas da logística, compras, armazém e gestão de stocks que pretendam adquirir ou aprofundar competências na gestão eficiente de materiais ao longo da cadeia de abastecimento.

### Pré-requisitos

Os pré-requisitos necessários para frequentar este curso são:

- Ter acesso a um computador ou um tablet com ligação à Internet e um browser (programa para navegar na web), como o Chrome, Safari, Firefox ou Internet Explorer.
- Pode aceder ao curso a partir de qualquer computador (por exemplo, em casa e no escritório), tablet ou smartphone.

### Carga Horária

30 horas

## Conteúdo Programático

### Módulo 0 – Apresentação de Plataforma e Método de Utilização

### Módulo I – Fundamentos da Gestão de Materiais

- Classificação de materiais: Procura, Valor de Consumo (ABC), Importância Operacional (XYZ), Aplicação, Percebilidade, Periculosidade.
- Decisão "Fazer ou Comprar".
- Dificuldade de Aquisição.

### Módulo II – Especificação, Codificação e Padronização

- Como especificar materiais para boas compras.
- Critérios de detalhamento e seus efeitos (qualidade, custos, processos).
- Codificação: porquê, para quê e tipos.
- Padronização: vantagens e impacto nos custos.

### Módulo III – Planeamento e Gestão de Stocks

- Cálculo de consumo médio.
- Stocks de segurança (ABC/XYZ).
- Políticas de compras: quanto e quando comprar.
- Indicador de cobertura.
- Níveis ótimos de stock e regras de planeamento.

### Módulo IV – Gestão de Compras e Aprovisionamento

- Função das Compras na organização.
- Processo de compra e serviço de compras.
- Gestão de fornecedores e revisão de preços.
- Decisões de outsourcing, centralização vs. descentralização.
- Documentos associados às compras.

### Módulo V – Receção e Controlo de Materiais

- Receção administrativa: o que conferir, divergências e correções.
- Receção física: conferência, amostragem, faltas e sobras.
- Conferência qualitativa, devoluções e identificação dos materiais.

### Módulo VI – Armazenagem e Organização do Armazém

- Curva ABC no armazenamento.
- Locais especiais: perecíveis, perigosos, pesados, líquidos, volumosos.
- Layout: áreas, corredores, localização fixa vs. aleatória.
- Técnicas e equipamentos de armazenamento.
- Métodos de gestão de materiais (FIFO, FEFO, LIFO etc.).
- Obsolescência, sucatas, e vendas de excedentes.
- Nível de serviço e material sem movimentação.

### Módulo VII – Inventário e Controlo Físico de Stocks

- Importância do inventário.
- Inventário geral e rotativo.
- Preparação e técnicas de contagem (1.<sup>a</sup>, 2.<sup>a</sup>, 3.<sup>a</sup>).
- Uso da curva ABC no inventário.

### Módulo VIII – Custos e Avaliação Económica dos Stocks

- Custos de stocks: operacionais, de oportunidade, custos afundados.
- Sobrestockagem e impacto financeiro.
- Avaliação de desempenho logístico e gestão do anti giro.

### Módulo IX – Logística e Cadeia de Abastecimento

- Cadeia logística e setores.
- E-commerce e impacto na logística.
- Gestão da cadeia de abastecimento.
- Planeamento logístico e sistemas colaborativos.
- Logística e sistemas de informação.

### Módulo X – Negociação e Estratégia Logística

- Procurement e qualificação de fornecedores.
- Princípios de negociação e teoria dos jogos.
- Elementos estratégicos das compras.
- Estudos de caso logísticos e simulações de negociação.

### Metodologia

Este curso tem sempre presente o formador, que irá mesmo dar a formação presencial através da plataforma.

O Formando pode intervir juntamente com o formador ou com os restantes formandos tal como faz na sala de aula.

As apresentações e exercícios serão sempre disponibilizados pelo formador no final de cada sessão de formação.

No final do curso receberá um Certificado de Formação Profissional caso frequente pelo menos 90% das aulas, realize os trabalhos e os testes propostos, participe nas discussões online e tenha avaliação final positiva.

Esta formação é certificada e reconhecida.