

## Inteligência Artificial para Análise Preditiva e Automação de Processos

### "O Futuro em Tempo Real: Antecipar, Automatizar e Agir com IA"

#### **Objetivos Gerais:**

Capacitar profissionais de televisão a aplicar modelos de IA para antecipar comportamentos, prever resultados e automatizar processos internos com base em dados históricos e comportamentais.

#### **Objetivos Específicos:**

No final deste curso os participantes saberão:

- Usar IA para prever tendências de audiência, performance e comportamento do público;
- Automatizar fluxos decisórios e operacionais com base em análise preditiva;
- Integrar IA nos processos de planeamento e melhoria contínua.

#### **Destinatários:**

A todos os profissionais que necessitem conhecer e aplicar: gestores de dados, estratégias, programadores, produtores, equipas de planeamento e operação.

#### **Carga Horária:**

18 horas

#### **Conteúdo Programático:**

##### **Módulo I – Fundamentos da Análise Preditiva com IA**

- Conceitos de *machine learning* supervisionado;
- Modelos preditivos para televisão: audiência, retenção, engajamento;
- Ferramentas: Databricks, Worldlabs.ai, Glean.

##### **Módulo II – Construção de Modelos e Cenários**

- Como treinar e ajustar modelos de previsão;
- Construção de simulações e painéis de decisão;
- Estudo de caso: prever performance de uma grelha semanal.

##### **Módulo III – Automação de Processos Baseada em Dados**

- IA para automação de decisões editoriais e operacionais;
- Geração de alertas e respostas automáticas;
- Implementação de gatilhos inteligentes.

## **Módulo IV – Dashboards e Visualização Preditiva**

- Design de dashboards com insights preditivos;
- Atualização dinâmica com fontes internas e externas;
- Integração com CRM, ERP e sistemas de planeamento.

## **Módulo V – IA no Planeamento Estratégico de Conteúdos**

- Previsão de formatos, temáticas e horários com base em IA;
- Alocação de recursos com base em projeções;
- Simulações de impacto de decisões editoriais.

## **Módulo VI – Ética, Interpretação e Ação Consciente**

- Riscos da automação excessiva;
- Interpretação de modelos com supervisão humana;
- Princípios éticos e alinhamento com a Estratégia Europeia de IA.

## **Resultados Esperados:**

- Aumento da capacidade de antecipação e planeamento;
- Automação de decisões com base em dados fiáveis;
- Redução de riscos e melhoria da eficácia organizacional.