

Gestão das Alianças e Parcerias Estratégicas

Objetivos Gerais:

Este curso tem como objetivo dotar os participantes das competências, conhecimentos, métodos e técnicas que permitam conceber, acompanhar e controlar a gestão das alianças e das parcerias.

Objetivos Específicos:

No final deste Curso os participantes ficarão aptos a:

- Apresentar a Missão e a Visão das alianças e das parcerias;
- Referir os Fundamentos e as Linhas de Atuação;
- Elencar os Valores subjacentes a cada aliança ou parceria;
- Indicar os diversos Recursos a envolver;
- Acompanhar o desenvolvimento das Funções;
- Controlar e auditar as Atividades, os Custos e os Resultados.

Destinatários:

Este Curso destina-se a todos os profissionais dos Serviços envolvidos nas Alianças e Parcerias estabelecidas.

Carga Horária:

12 horas

Conteúdo Programático:

Módulo I – O porquê das Alianças e das Parcerias

- Origens e Fundamentos;
- Pensamento Estratégico - Vantagens;
- Evolução do Pensamento;
- Atuação para os Resultados.

Módulo II – Missão e Visão das Alianças e Parcerias

- Determinar Resultados;
- Apresentar Soluções;
- Fidelizar Clientes/Utentes;
- Promover Atitudes/Comportamentos.

Módulo III – Recursos a Envolver

- Humanos;
- Financeiros;
- Materiais;
- Outros.

Módulo IV – Finalidades e Objetivos

- Análise das Finalidades;
- Estrutura a desenhar;
- Objetivos Estratégicos e Operacionais das Alianças e Parcerias.

Módulo V – O desenvolvimento das Parcerias e Alianças

- Sistema de Controlo a preparar;
- Tipo de Acompanhamento de Resultados;

Módulo VI – Recursos Humanos das Parcerias e Alianças

- Planeamento dos Recursos Humanos;
- Recrutamento e Seleção;
- Formação Profissional;
- Avaliação do Desempenho.

Módulo VII – Atividades de Auditoria

- Custos;
- Atividades;
- Pessoal.