

Negociação – Método de Harvard

Objetivos Gerais:

Negociar é uma competência transversal essencial em praticamente todas as áreas profissionais.

Este curso visa capacitar os participantes para negociar com eficácia e profissionalismo, aplicando os princípios do Método de Harvard em diferentes contextos de negociação.

Objetivos Específicos:

No final deste Curso os participantes saberão:

- Identificar os princípios fundamentais do Método de Harvard;
- Distinguir posições de interesses numa negociação;
- Desenvolver técnicas de escuta ativa, comunicação eficaz e construção de confiança;
- Preparar e conduzir negociações com base em critérios objetivos;
- Gerir situações de impasse e lidar com negociadores difíceis;
- Praticar a aplicação do método através de simulações e estudos de caso.

Destinatários:

Esta formação destina-se a todos os profissionais que procurem uma compreensão prática e estruturada da negociação baseada em princípios, promovendo soluções colaborativas, eficazes e duradouras.

Carga Horária:

40 horas

Conteúdo Programático:

Módulo I – Fundamentos da Negociação

- Definição e tipos de negociação;
- Estilos de negociação: competitivo vs colaborativo;
- Elementos essenciais da negociação eficaz.

Módulo II – O Método de Harvard

- Os quatro princípios fundamentais;

- Separar as pessoas do problema;
- Focar nos interesses, não nas posições;
- Criar opções de ganho mútuo;
- Usar critérios objetivos;
- O Conceito de BATNA (*Best Alternative to a Negotiated Agreement*);
- Preparação estratégica para a negociação.

Módulo III – Técnicas e Ferramentas de Comunicação

- Escuta ativa e empatia;
- Perguntas abertas e linguagem construtiva;
- Gestão emocional durante a negociação.

Módulo IV – Gestão de Conflitos e Negociadores Difíceis

- Identificação de comportamentos bloqueadores;
- Técnicas de superação de impasses;
- Preservação da relação após a negociação.

Módulo V – Simulações e Estudos de Caso

- Exercícios práticos de negociação bilateral e em grupo;
- Simulações com mudança de papéis;
- Análise e feedback de desempenho.