

## Performance e Controlo de Gestão

### Objetivos Gerais

Este curso é dirigido a todos os profissionais que pretendam adquirir conhecimentos sobre sistemas de controlo de gestão, incluindo a definição de um orçamento e respetivo controlo, e pretende aprimorar o controlo sobre a performance empresarial, garantindo que os objetivos estratégicos são alcançados de forma eficiente.

### Objetivos Específicos

No final deste Curso os participantes saberão:

- Compreender a definição e a importância destes sistemas;
- Elencar os princípios básicos;
- Identificar as fases do processo;
- Compreender os principais momentos da implementação de um sistema de controlo de gestão;
- Compreender em que consiste o orçamento;
- Identificar os aspetos cruciais do processo orçamental;
- Evidenciar a finalidade do controlo orçamental e apurar desvios orçamentais;
- Listar as vantagens e limitações do controlo orçamental;
- Conhecer os vários tipos destes sistemas;
- Elencar os fatores condicionantes no desenho e implementação de um sistema de controlo de gestão;
- Compreender a relação entre a informação e os sistemas de controlo de gestão;
- Conhecer o modelo *Tableau de Bord* e o modelo *Balanced Score Card*;
- Estabelecer uma relação comparativa entre estes dois métodos.

### Destinatários

Este curso é dirigido a gestores, diretores financeiros, analistas de desempenho e profissionais envolvidos na tomada de decisões estratégicas dentro das organizações bem como a profissionais que desejam melhorar a capacidade de análise e tomada de decisões. É dirigido também a empreendedores e empresários que procuram estruturar melhor a gestão do seu negócio.

### Pré-requisitos

Os pré-requisitos necessários para frequentar este curso são:

- Ter acesso a um computador ou um tablet com ligação à Internet e um browser (programa para navegar na web), como o Chrome, Safari, Firefox ou Internet Explorer.

- Pode aceder ao curso a partir de qualquer computador (por exemplo, em casa e no escritório), tablet ou smartphone.

### Carga Horária

24 horas

### Conteúdo Programático

#### Módulo 0 – Apresentação de Plataforma e Método de Utilização

#### Módulo I – Controlo de Gestão: Conceitos Básicos

- Definição de Controlo de Gestão;
- Princípios do Controlo de Gestão;
- Fases do Processo de Controlo;
- Fases de desenvolvimento do Sistema de Controlo.

#### Módulo II – O Orçamento e o Controlo Orçamental

- O Orçamento;
- O Processo Orçamental;
- Controlo e análise de desvios;
- Vantagens e limitações do Controlo Orçamental.

#### Módulo III – Sistemas de Controlo de Gestão

- Tipos de controlo;
- Fatores condicionantes dos sistemas de controlo;
- A informação e os sistemas de controlo.

#### Módulo IV – *Tableau de Bord* e *Balanced Score Card*

- *Tableau de bord*;
- *Balanced Score Card*;
- Análise Comparativa.

### Metodologia

Este curso tem sempre presente o formador, que irá mesmo dar a formação presencial através da plataforma.

O Formando pode intervir juntamente com o formador ou com os restantes formandos tal como faz na sala de aula.

As apresentações e exercícios serão sempre disponibilizados pelo formador no final de cada sessão de formação.

No final do curso receberá um Certificado de Formação Profissional caso frequente pelo menos 90% das aulas, realize os trabalhos e os testes propostos, participe nas discussões online e tenha avaliação final positiva.

Esta formação é certificada e reconhecida.