

## Performance e Controlo de Gestão

### **Objetivos Gerais:**

Este curso é dirigido a todos os profissionais que pretendam adquirir conhecimentos sobre sistemas de controlo de gestão, incluindo a definição de um orçamento e respetivo controlo, e pretende aprimorar o controlo sobre a performance empresarial, garantindo que os objetivos estratégicos são alcançados de forma eficiente.

### **Objetivos Específicos:**

No final deste Curso os participantes saberão:

- Compreender a definição e a importância destes sistemas;
- Elencar os princípios básicos;
- Identificar as fases do processo;
- Compreender os principais momentos da implementação de um sistema de controlo de gestão;
- Compreender em que consiste o orçamento;
- Identificar os aspetos cruciais do processo orçamental;
- Evidenciar a finalidade do controlo orçamental e apurar desvios orçamentais;
- Listar as vantagens e limitações do controlo orçamental;
- Conhecer os vários tipos destes sistemas;
- Elencar os fatores condicionantes no desenho e implementação de um sistema de controlo de gestão;
- Compreender a relação entre a informação e os sistemas de controlo de gestão;
- Conhecer o modelo *Tableau de Bord* e o modelo *Balanced Score Card*;
- Estabelecer uma relação comparativa entre estes dois métodos.

### **Destinatários:**

Este curso é dirigido a gestores, diretores financeiros, analistas de desempenho e profissionais envolvidos na tomada de decisões estratégicas dentro das organizações bem como a profissionais que desejam melhorar a capacidade de análise e tomada de decisões. É dirigido também a empreendedores e empresários que procuram estruturar melhor a gestão do seu negócio.

### **Carga Horária:**

24 horas

## Conteúdo Programático:

### **Módulo I – Controlo de Gestão: Conceitos Básicos**

- Definição de Controlo de Gestão;
- Princípios do Controlo de Gestão;
- Fases do Processo de Controlo;
- Fases de desenvolvimento do Sistema de Controlo.

### **Módulo II – O Orçamento e o Controlo Orçamental**

- O Orçamento;
- O Processo Orçamental;
- Controlo e análise de desvios;
- Vantagens e limitações do Controlo Orçamental.

### **Módulo III – Sistemas de Controlo de Gestão**

- Tipos de controlo;
- Fatores condicionantes dos sistemas de controlo;
- A informação e os sistemas de controlo.

### **Módulo IV – *Tableau de Bord* e *Balanced Score Card***

- *Tableau de bord*;
- *Balanced Score Card*;
- Análise Comparativa.