



## **MINI- MBA de Especialização em Gestão de Segurança da Aviação Civil**



**Coordenador Dr. <sup>o</sup> Dinarte Gomes**

## Índice

|                                                    |                                     |
|----------------------------------------------------|-------------------------------------|
| Designação do Curso .....                          | 2                                   |
| Duração Total do Curso de Formação.....            | 2                                   |
| Destinatários .....                                | 2                                   |
| Perfil de saída .....                              | 2                                   |
| Pré-Requisitos .....                               | 2                                   |
| Objectivo Geral .....                              | 2                                   |
| Objectivos Específicos .....                       | 2                                   |
| Estrutura modular e respectiva carga horária ..... | 3                                   |
| Conteúdos programáticos .....                      | 4                                   |
| Metodologia .....                                  | 6                                   |
| Avaliação dos Formandos.....                       | 7                                   |
| Recursos Didácticos.....                           | 7                                   |
| Equipa de Formação.....                            | <b>Erro! Marcador não definido.</b> |
| Coordenador.....                                   | <b>Erro! Marcador não definido.</b> |
| Formadores.....                                    | <b>Erro! Marcador não definido.</b> |



## **Plano do MINI-MBA de Especialização em Gestão de Segurança da Aviação Civil**

### **Duração Total:**

50 Horas

### **Destinatários:**

Os destinatários de um MINI-MBA de Especialização em Gestão de Segurança da Aviação Civil são, de forma geral, todos os profissionais que atuam — ou pretendem atuar — em funções ligadas à segurança operacional, proteção da aviação civil e gestão de risco no setor aeronáutico.

### **Perfil de saída:**

Todos os alunos têm direito a um certificado de participação no MINI-MBA.

Adicionalmente e sem qualquer custo acrescido, podem submeter-se a um exame de avaliação no final do curso. Esta opção é facultativa e após aprovação, os participantes recebem um certificado de "Aprovado no Exame de Avaliação". **Este certificado proporciona acesso a equivalências académicas de cadeiras a nível superior de uma Licenciatura ou Mestrado de acordo com a universidade escolhida pelo aluno.**

A High Skills não pode assegurar o nível de créditos obtidos porque os mesmos são somente da responsabilidade da universidade e curso escolhido pelo participante.

### **Pré-Requisitos:**

Não se Aplica

### **Objetivo Geral:**

Este curso tem como principais objetivos os de fornecer competências que permitam capacitar gestores de segurança para coordenar a implementação das medidas, normas e procedimentos de segurança.

### **Objetivos Específicos:**

No final do MINI-MBA os formandos ficarão aptos a:

- Contextualização da segurança da aviação civil e quadro normativo de referência;
- Conhecimento dos objetivos e da organização da segurança da aviação, incluindo as obrigações e responsabilidades das pessoas que executam os controlos de segurança;
- Conhecimento dos procedimentos de controlo de acessos;
- Conhecimento dos sistemas de cartões de identificação usados no aeroporto;
- Conhecimento dos procedimentos de interpelação de pessoas e das circunstâncias em que alguém deve ser interpelado ou denunciado;
- Capacidade de identificar artigos proibidos;
- Conhecimento da forma como é executada a Segurança das Aeronaves;

- Conhecimento dos sistemas internos, nacionais, comunitários e internacionais de controlo da qualidade;
- Conhecimento das capacidades e limitações do equipamento de segurança ou dos métodos de rastreio utilizados.
- Como deve ser feita a Avaliação de Risco, Gestão de Crises e Procedimentos de Contingência

**Estrutura modular e respetiva carga horária**

| <b>Módulo</b>                                                                                            | <b>Duração</b>  |
|----------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------|
| <i><b>Módulo 0 – Abertura</b></i>                                                                        | <b>1 h</b>      |
| <i><b>Módulo I – Contextualização da Segurança da Aviação Civil e Quadro Normativo de Referência</b></i> | <b>2 h</b>      |
| <i><b>Módulo II – Segurança dos Aeroportos</b></i>                                                       | <b>5 h</b>      |
| <i><b>Módulo III – Segurança das Aeronaves</b></i>                                                       | <b>5 h</b>      |
| <i><b>Módulo IV – Passageiros e Bagagem de Cabina</b></i>                                                | <b>6 h</b>      |
| <i><b>Módulo V – Bagagem de Porão</b></i>                                                                | <b>3h</b>       |
| <i><b>Módulo VI – Provisões de Bordo</b></i>                                                             | <b>3h</b>       |
| <i><b>Módulo VII – Provisões do Aeroporto</b></i>                                                        | <b>3h</b>       |
| <i><b>Módulo VIII – Recrutamento e Formação</b></i>                                                      | <b>3h</b>       |
| <i><b>Módulo IX – Controlo da Qualidade</b></i>                                                          | <b>4h</b>       |
| <i><b>Módulo X – Cultura de Segurança</b></i>                                                            | <b>3h</b>       |
| <i><b>Módulo XI – Avaliação de Risco, Gestão de Crises e Procedimentos de Contingência</b></i>           | <b>3h</b>       |
| <i><b>Módulo Autoestudo e Exame</b></i>                                                                  | <b>8h</b>       |
| <i><b>Módulo – Encerramento</b></i>                                                                      | <b>1h</b>       |
| <b>Total</b>                                                                                             | <b>50 horas</b> |

## **Conteúdos programáticos:**

### **Módulo 0 – Abertura**

- Apresentação dos formadores e dos formandos;
- Apresentação dos objetivos e metodologias de funcionamento de ação de formação.

### **Módulo I – Contextualização da Segurança da Aviação Civil e Quadro Normativo de Referência**

- Conhecer o Conceito de Security;
- Conhecer o que são atos de interferência ilícita (passados e recentes);
- Entender o enquadramento legal da segurança da aviação.

### **Módulo II – Segurança dos Aeroportos**

- As medidas de segurança e o controlo de acessos às Zonas Restritas de Segurança;
- O processo de emissão de cartões de identificação aeroportuária;
- As características dos cartões de identificação aeroportuária;
- Os livre-trânsitos de veículos e o respetivo processo de controlo
- Controlo de veículos.

### **Módulo III – Segurança das Aeronaves**

- Verificação de Segurança das Aeronaves.
  - Disposições Gerais;
  - Requisitos para a verificação de segurança das aeronaves.
- Proteção das Aeronaves.
  - Proteção e prevenção do acesso não autorizados às aeronaves;
  - Proteção adicional de aeronaves estacionadas em áreas não críticas.

### **Módulo IV – Passageiros e Bagagem de Cabina**

- Rastreio de pessoas que não sejam passageiros e dos objetos que transportam;
- Rastreio dos passageiros e da bagagem de cabina.

### **Módulo V – Bagagem de Porão**

- Rastreio de Bagagem de Porão;
- Proteção da Bagagem de Porão;
- Reconciliação da Bagagem;
- Artigos Proibidos.

## **Módulo VI– Provisões de Bordo**

- Identificar e reconhecer o conceito de provisões de bordo;
- Reconhecer a ameaça aplicável às provisões de bordo;
- Conhecer as condições e responsabilidades do operador aeroportuário, do Fornecedor Reconhecido e do Fornecedor Conhecido de Provisões do Aeroporto e da Transportadora Aérea;
- Compreender o conceito de Rastreio e identificar os métodos aplicáveis às provisões de bordo;
- Compreender o conceito de Controlos de Segurança das provisões de bordo;
- Compreender o conceito e identificar os requisitos da Cadeia Segurança de Aprovisionamento;
- Conhecer e identificar os artigos proibidos em provisões de bordo.

## **Módulo VII – Provisões do Aeroporto**

- Identificar e reconhecer o conceito de provisões do aeroporto;
- Reconhecer a ameaça aplicável às provisões do aeroporto;
- Conhecer as condições e responsabilidades do operador aeroportuário e do Fornecedor Conhecido de Provisões do Aeroporto;
- Compreender o conceito de Rastreio e identificar os métodos aplicáveis às provisões do aeroporto;
- Compreender o conceito de Controlos de Segurança das provisões do aeroporto; e
- Compreender o conceito e identificar os requisitos da Cadeia Segurança de Aprovisionamento.
- Conhecer e identificar os artigos proibidos em provisões do aeroporto.

## **Módulo VIII – Recrutamento e Formação**

- Identificar os requisitos aplicáveis ao recrutamento de pessoas;
- Identificar os requisitos aplicáveis à formação em segurança da aviação civil;
- Identificar as responsabilidades do Gestor de Segurança.

## **Módulo IX – Controlo da Qualidade**

- Conceito de Qualidade;
- Enquadramento histórico;
- Princípios de Qualidade;
- Sistema de gestão da qualidade;
- Controlo de Qualidade AVSEC
- Sistema de Controlo de Qualidade AVSEC;
- Poderes do Auditor.

## **Módulo X – Cultura de Segurança**

- Compreender o que é a cultura de segurança, incluindo a Política Interna de Cultura de Segurança;
- Entender a ameaça interna e o conceito de radicalização.

## **Módulo XI – Avaliação de Risco, Gestão de Crises e Procedimentos de Contingência**

- Identificar vulnerabilidades suscetíveis de conduzir a incidentes de segurança de aviação civil;
- Avaliar o impacto dum incidente de segurança de aviação civil;
- Gerir um incidente de segurança de aviação civil;
- Desenvolver uma metodologia de reação a incidente;
- Identificar os diversos tipos de incidente possíveis, atendendo à análise de risco;
- Definir os requisitos e o processo de implementação de um plano de contingência na resposta a um ato de interferência ilícita (e outros tipos de crises), visando a contenção de danos e a continuidade da atividade.

## **Módulo Autoestudo e Exame**

### **Módulo – Encerramento**

- Avaliação do curso: formadores e formandos

### **Metodologia:**

Este MINI-MBA tem como objetivo promover um ambiente interativo entre o formador e o grupo bem como entre todos os formandos. Neste sentido recorre a uma abordagem dos conteúdos programáticos através da utilização de métodos e técnicas pedagógicas diversificadas.

| <b>Momento / Objetivo</b>                       | <b>Método / Técnica</b>              |
|-------------------------------------------------|--------------------------------------|
| Nos módulos II e IV                             | Expositivo<br>Demonstrativo<br>Ativo |
| Nos módulos I, III, V, VI, VII, VIII, IX, X, XI | Expositivo<br>Ativo                  |
| No módulo IV                                    | Análise de casos reais               |
| Durante toda a ação de formação                 | Interrogativo                        |

### **Avaliação dos Formandos:**

As técnicas de avaliação indicadas inserem-se nos 3 momentos de avaliação da seguinte forma, conforme expressa o quadro seguinte:

| <b>Momento</b> | <b>Técnica</b>                | <b>Instrumento</b> | <b>Objectivo</b>                          |
|----------------|-------------------------------|--------------------|-------------------------------------------|
| Inicial        | Formulação de Perguntas Orais | Guião de Perguntas | Verificar Pré-Requisitos                  |
| Formativo      | Observação                    | Grelha Observação  | Avaliar o desempenho ao longo das sessões |
| Sumativo       | Avaliação                     | Teste              |                                           |

### **Recursos Didáticos:**

- ✓ Sala de formação;
- ✓ Projetor de vídeo;
- ✓ Documentação Teórica;
- ✓ Kit de Formando.



## Dr. <sup>o</sup> Dinarte Gomes

### Habilitações

- Nível 3 do Quadro Nacional de Qualificações, Ensino Secundário, na Escola Secundária Luis de Camões.
- Certificado com o Curso de Gestor de Segurança do (Re)Fornecedor Conhecido de Abastecimentos a Bordo e Fornecedor Conhecido de Abastecimentos Aeroportuários, pela Autoridade Nacional de Aviação Civil (ANAC)
- Certificado com o Curso de Gestor de Segurança da Aviação Civil pela Autoridade Nacional de Aviação Civil (ANAC)
- Certificado como Treinador em Segurança da Aviação Civil (Níveis 1 a 14 do PNFSAC) pela Autoridade Nacional de Aviação Civil (ANAC).
- Certificado de Competências Pedagógicas (nº F628094/2014)



### Resumo de Competências

Nos últimos 20 anos, trabalhou em empresas como formador AVSEC e Gestor de Formação nos aeroportos de Lisboa e Tires.

Trabalhou como Especialista em Segurança na Cateringpor, onde fornecia formação e realizava auditorias nas áreas de Segurança e Proteção.

Entre 2019 e 2023, ocupou os cargos de Gestor de Qualidade, Gestor de Formação AVSEC, Formador AVSEC, Responsável pela Proteção de Dados (DPO) e participou ativamente em Recursos Humanos, onde analisou processos e entrevistou candidatos para Assistente de Portos e Aeroportos, Segurança Aeroportuária, no ICTS Portugal.

Como Gestor de Qualidade, realizei auditorias de controlo de qualidade nos aeroportos de Lisboa e Açores (5 ilhas).

Iniciou a sua carreira na aviação em 2005, como Supervisor de Segurança Aeroportuária, onde em 2015 iniciou a sua carreira como Tutor de Aeroporto, iniciando formação em Segurança da Aviação Civil, em janeiro de 2015.

### Percurso profissional

**Desde 2023** – Gestor de Formação AVSEC e Formador AVSEC (Níveis 1 a 5, 8 e 11 do PNFSAC) / PSG – Segurança Privada, SA;

**De 2023 a 2025** – Security Specialist / Cateringpor – Catering de Portugal, SA;

**De 2022 a 2023** – Gestor de Qualidade / ICTS Portugal

**De 2022 a 2023** – Encarregado Proteção de Dados (DPO) / ICTS Portugal;

**De 2020 a 2023** – Gestor de Formação em Segurança da Aviação Civil / ICTS Portugal;

**De 2019 a 2023** - Formador AVSEC (Níveis 1 a 14 do PNFSAC) / ICTS Portugal;

**De 2015 a 2019** – Formador AVSEC (Níveis 1 a 5, 8 e 11, 13 e 14 do PNFSAC) / Prosegur;

**De 2014 a 2015** – Tutor Aeroportuário / Prosegur

**De 2005 a 2015** – Supervisor Aeroportuário

**De 1998 a 2005** – Vigilante de Segurança Privado

### Condições

Caso tenha mais do que dois participantes consulte-nos para conhecer as nossas vantagens empresariais!

High Skills – Formação e Consultoria LDA

Avenida Conde Valbom nº 6, 2º andar, 1050-068 Lisboa, Portugal

Nº fiscal: 513 084 568

A inscrição só fica confirmada após emissão da fatura pró-forma/fatura final e o pagamento da mesma.

### Cancelamentos e Não Comparências

O(s) formandos(s) poderão fazer-se substituir por outro(s) participante(s), devendo comunicar a alteração até 5 dias úteis antes do início do MINI-MBA de Especialização.

A sua não comparência do(s) formando(s) no dia de início da formação não dará lugar ao reembolso do valor da inscrição e será cobrada na sua totalidade.

| 1. CLIENTE (Preencher quando o Formando não é cliente final) |                                                                    |                                  |  |
|--------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------|----------------------------------|--|
| Entidade:                                                    |                                                                    | Telefone:                        |  |
| Responsável:                                                 |                                                                    | E-mail:                          |  |
| Morada:                                                      |                                                                    |                                  |  |
| Código Postal:                                               |                                                                    | Fax:                             |  |
| Nº Contribuinte / Fiscal:                                    |                                                                    |                                  |  |
| 2. DADOS FORMANDO(S)                                         |                                                                    |                                  |  |
| Nome:                                                        |                                                                    |                                  |  |
| E-mail:                                                      |                                                                    |                                  |  |
| MINI-MBA:                                                    | MINI-MBA de Especialização em Gestão de Segurança da Aviação Civil |                                  |  |
| Data Nascimento:                                             |                                                                    | Nacionalidade:                   |  |
| Tipo de Documento:                                           |                                                                    | Número de Doc. de Identificação: |  |

### Contatos possíveis para mais informações:

E-mail: [geral@highskills.pt](mailto:geral@highskills.pt)

Telefone: +351 217 931 365

