



Master a Distância

de Implementação da ISO 9001:2025 –
Sistemas de Gestão da Qualidade

Master a Distância de Implementação da ISO 9001:2025 – Sistemas de Gestão da Qualidade

Objetivos Gerais

Os Sistemas de Gestão da Qualidade (SGQ) visam contribuir para que as organizações obtenham melhores desempenhos e garantam a satisfação dos seus clientes, apoiando-se num conjunto de princípios de gestão da qualidade que pretendem gerar valor acrescentado e contribuir para o sucesso das Organizações.

Este Master tem como objetivo dotar os participantes dos conhecimentos e competências que lhes permitam entender e implementar Sistemas de Gestão de Qualidade baseados na ISO 9001:2025, percebendo quais as principais alterações face à versão de 2015.

Objetivos Específicos

No final deste Master os participantes estarão aptos a:

- Construir e implementar o Sistema de Gestão da Qualidade na sua organização, de acordo com as orientações e os requisitos da Norma ISO 9001:2025;
- Preparar o respetivo processo de certificação.

Destinatários

Este Master destina-se a todos os profissionais que pretendam adquirir conhecimentos para implementação de um sistema de gestão da qualidade, de acordo com a norma ISO 9001, na sua nova versão.

Pré-requisitos

Os pré-requisitos necessários para frequentar este Master são:

- Ter acesso a um computador ou um tablet com ligação à Internet e um browser (programa para navegar na web), como o Chrome, Safari, Firefox ou Internet Explorer.
- Pode aceder ao curso a partir de qualquer computador (por exemplo, em casa e no escritório), tablet ou smartphone.

Data de Realização

01,02,03, 08,09,10, 13,14,15 e 16 de setembro de 2027

Horário

Das 17h30 às 21h30

Duração

30 horas

Valor

700,00€ + IVA

Conteúdo Programático

Módulo 0 – Apresentação de Plataforma e Método de Utilização

Módulo I - Fundamentos de Gestão da Qualidade

- Conceitos Fundamentais;
- Evolução histórica;
- Princípios de gestão da qualidade;
- Benefícios da certificação ISO.

Módulo II - Estrutura da Norma ISO 9001

- O que é a ISO 9001;
- Estrutura Harmonizada;
- As 10 cláusulas da Norma;
- Integração com outras normas.

Módulo III - Identificar e Caracterizar a Estrutura Documental do SGQ

- Identificação da Informação Documentada e Retida exigida nos requisitos normativos;
- Documentação inerente aos Processos do SGQ;
- Critérios para selecionar a natureza, extensão e quantidade de procedimentos, instruções de trabalho ou registos a decidir incluir no SGQ;
- Registos do sistema de gestão da qualidade.

Módulo IV - Identificar as Principais Etapas para a Implementação de um SGQ

- Etapa 1: Definir responsabilidades e planear o projeto;
- Etapa 2: Realizar formação;
- Etapa 3: Definir a extensão e layout a adotar na implementação do SGQ;
- Etapa 4: Conceber e implementar o SGQ;
- Etapa 5: Realizar Auditoria (s) Interna (s);
- Etapa 6: Realização da Auditoria - Entidade Certificadora;
- Etapa 7: Consolidar o SGQ e melhorar continuamente.

Módulo V - Tendências da Nova Revisão da ISO 9001

- Transformação Digital;
- Inteligência Artificial;
- Big Data e Business Intelligence;
- Gestão do Conhecimento;
- Sustentabilidade e ESG;
- Alterações Climáticas e Resiliência;
- Cibersegurança e Gestão da Informação;
- Automação de Processos;
- Cultura Organizacional e Inovação.

Metodologia

Este Master tem sempre presente o formador, que irá mesmo dar a formação presencial através da plataforma.

O Formando pode intervir juntamente com o formador ou com os restantes formandos tal como faz na sala de aula.

As apresentações e exercícios serão sempre disponibilizados no início do Master e partilha de outros documentos durante o seu decorrer.

No final do Master receberá um Certificado de Formação Profissional caso frequente pelo menos 90% das aulas, realize os trabalhos e os testes propostos, participe nas discussões online e tenha avaliação final positiva.

Esta formação é certificada e reconhecida.

Orador: Dr. João Carvalho

Habilitações

Licenciado em Gestão de Empresas
Mestre em Gestão de Recursos de Saúde
Docente do Ensino Superior e Profissional
Gestor Executivo de Unidades de Saúde
Consultor Financeiro, de Gestão e de RH
Diretor Financeiro em IPSS
Diretor de Serviços em IPSS
Formador nas áreas de Gestão, Contabilidade, Fiscalidade,
Gestão de Projetos, Logística, RH e gestão da qualidade.
Curso Prático de Contabilidade e Fiscalidade com
informática Aplicada
Curso de E Formador e Formação de Formadores



Resumo de Competência

Gestor com mais de 10 anos de experiência, tendo assumido funções de Diretor Financeiro e Diretor de Serviços em Instituições Particulares de Solidariedade Social, e funções de Gestor de Unidades de Saúde. Técnico de Contabilidade em contexto de gabinete e como Diretor de Recursos Humanos em Unidade de Saúde.

Formador em diversas áreas desde 2018, tanto em ações de formação privadas como no âmbito de programas financiados. Conta com a elaboração e construção de diversos cursos e módulos de Programas Avançados que ministra.

Consultor de Empresas desde 2018 nas áreas de Gestão, Contabilidade e Recursos Humanos.

Docente no Instituto Politécnico de Leiria de unidades curriculares de Gestão de Unidades de Saúde e de Cursos Profissionais.

Percurso Profissional

- **Desde setembro/2023** – Docente de unidades curriculares em Escolas Profissionais;
- **Desde junho/2022** – Trabalhador independente como formador e consultor;
- **Desde fevereiro 2022** – Docente no Instituto Politécnico de Leiria;
- **Desde janeiro/2018** – Formador nas áreas de Gestão, Contabilidade, Fiscalidade, Gestão de Projetos, Logística, RH e gestão da qualidade;
- **Desde 2018** – Consultor de Empresas nas áreas de Gestão, Contabilidade e Recursos Humanos;
- **De 2017 a 2018** – Diretor de Serviços de IPSS;
- **De 2014 a 2017** – Diretor Financeiro de IPSS;
- **De 2012 a 2014** – Técnico de Contabilidade em IPSS.

Condições

Para se inscrever deverá nos contactar através dos seguintes meios

E-mail: geral@highskills.pt | Telefone: +351 217 931 365

Avenida Conde Valbom, n.º 06, 2º andar, 1050-068 Lisboa - Portugal

Ou enviando a Ficha de Inscrição devidamente preenchida (encontra-se na última página).

A inscrição só fica confirmada após emissão da fatura final e o pagamento da mesma.

Mais do que uma inscrição da mesma entidade indique-nos para ter acesso à nossa política de desconto.

O valor do curso inclui:

- Manuais e Material Pedagógico;
- Certificado de Formação.

Cancelamentos e Não Comparências

O(s) participante(s) poderão fazer-se substituir por outro(s) participante(s), devendo comunicar a alteração até 2 dias úteis antes do início do Master.

A sua não comparência do(s) participante (s) no dia do Master não dará lugar ao reembolso do valor da inscrição e será cobrada na sua totalidade.

Dados da Empresa

High Skills – Formação e Consultoria, LDA.

Avenida Conde Valbom, n.º 06, 2º andar, 1050-068 Lisboa - Portugal

Nº fiscal: 513 084 568

Informação Bancária

Banco: Millennium BCP

IBAN: PT50 0033 0000 4547 5386 3530 5

SWIFT: BCOMPTPL

Ficha de Inscrição

Deverá preencher e enviar-nos via e-mail, para: geral@highskills.pt

1. CLIENTE (Preencher quando o Formando não é cliente final)			
Entidade:			
Responsável:			
Morada:			
Código Postal:			
Nº Contribuinte / Fiscal:			
Telefone:			
E-mail:			
2. DADOS FORMANDO(s)			
Nome Completo:			
E-mail:			
Master:	Master a Distância de Implementação da ISO 9001:2025 – Sistemas de Gestão da Qualidade		
Data Nascimento:		Nacionalidade:	
Tipo de Documento		Nº de Doc de Identificação	



HIGH SKILLS - FORMAÇÃO E CONSULTORIA, LDA

ANGOLA: 00244 94 112 60 90

CABO VERDE: 00238 924 20 25

MOÇAMBIQUE: 00258 858 859 522

PORTUGAL: 00351 217 931 365

SÃO TOMÉ E PRÍNCIPE: 00239 999 25 15

geral@highskills.pt

www.highskills.pt