

Performance e Controlo de Gestão

Objetivos Gerais

Este curso é dirigido a todos os profissionais que pretendam adquirir ou aprofundar conhecimento relativos a informação de gestão e “leitura” de performance comercial e operacional.

Objetivos Específicos

No final deste Curso os participantes saberão:

- Avaliar na perspetiva financeira
- Avaliar na perspetiva do cliente
- Avaliar na perspetiva interna
- Avaliar na perspetiva do conhecimento

Destinatários

Este curso destina-se a todos os profissionais que necessitem conhecer e aplicar métricas de performance e informação de gestão.

Pré-requisitos

Os pré-requisitos necessários para frequentar este curso são:

- Ter acesso a um computador ou um tablet com ligação à Internet e um browser (programa para navegar na web), como o Chrome, Safari, Firefox ou Internet Explorer.
- Pode aceder ao curso a partir de qualquer computador (por exemplo, em casa e no escritório), tablet ou smartphone.

Carga Horária

12 horas

Conteúdo Programático

Módulo 0 – Apresentação de Plataforma e Método de Utilização

Módulo I – A perspetiva do Cliente

- Satisfação, retenção quota de mercado;
- Métricas aplicáveis.

Módulo II – Processos Internos

- Eficiência operacional e qualidade;
- Métricas aplicáveis.

Módulo III – Conhecimento e Perspetivas de Crescimento

- Skills, tecnologia e cultura organizacional;
- Métricas aplicáveis.

Módulo IV – Perspetiva Financeira

- Performance financeira;
- Métricas aplicáveis.

Metodologia

Este curso tem sempre presente o formador, que irá mesmo dar a formação presencial através da plataforma.

O Formando pode intervir juntamente com o formador ou com os restantes formandos tal como faz na sala de aula.

As apresentações e exercícios serão sempre disponibilizados pelo formador no final de cada sessão de formação.

No final do curso receberá um Certificado de Formação Profissional caso frequente pelo menos 90% das aulas, realize os trabalhos e os testes propostos, participe nas discussões online e tenha avaliação final positiva.

Esta formação é certificada e reconhecida.